



الهيئة العامة للزكاة والدخل
General Authority of Zakat & Tax

ميثاق الخدمات

بين الهيئة العامة للزكاة والدخل والمكلفين

مقدمة

إيماناً بأهمية بناء علاقة متينة مع المكلفين، وتحقيقاً لقيم الهيئة المعتمدة، قامت الهيئة بتبني ميثاق الخدمات بين الهيئة العامة للزكاة والدخل والمكلفين، يتضمن التزامات الهيئة تجاه المكلفين ومسؤوليات المكلفين تجاه الهيئة

سيكون هذا الميثاق معياراً لكافة تعاملات الهيئة مع المكلفين لتهيئة شراكة قوية ومستمرة مبنية على معايير تعزز وتطور العلاقة بين الهيئة والمكلفين

التزامات الهيئة تجاه المكلفين



الشفافية

الالتزام بالوضوح في جميع التعاملات مع المكلفين .



الاستجابة

تقديم الخدمات في التوقيت المناسب، والنظر في كافة المقترحات والشكاوى وفقاً لمستويات معايير الخدمة المتفق عليها .

سرية المعلومات

الالتزام بسرية المعلومات والمحافظة عليها وعدم استخدامها والتصرف بها بشكل غير نظامي .



الإنصاف

التعامل مع جميع المكلفين بنزاهة وعدل والعمل على جميع المعاملات بموضوعية في إطار الأنظمة واللوائح .



المشاركة

مراعاة نشر المستجدات المتعلقة بالزكاة والضرائب والعمل على توضيح الإجراءات لرفع درجة الالتزام الطوعي .

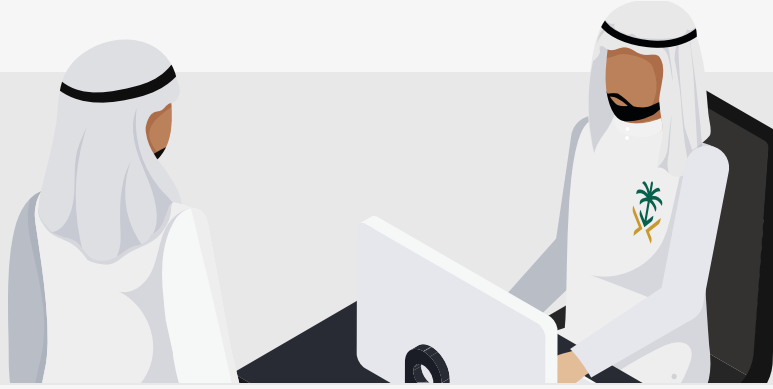


التمثيل

التأكيد على أحقية المكلفين بتفويض محاسب أو مكتب استشاري معتمد لدى الهيئة لتنفيذ خدمة محددة لدى الهيئة بالنيابة عنهم .



مسؤوليات المكلفين تجاه الهيئة



الأهمية

التسجيل للزكاة والضرائب وفقاً للأنظمة واللوائح ومنح الأهمية القصوى لجميع الالتزامات والإجراءات الزكوية والضريبية .



الأمانة

الالتزام بالصدق والأمانة خلال الإفصاح وتعبئة الإقرارات الزكوية والضريبية أو أي تعاملات أخرى مع الهيئة .

الدقة

حفظ كافة السجلات والمستندات التي تخص التعاملات الزكوية والضريبية والإبلاغ عن أي تغييرات تطرأ على معلومات المكلف لدى الهيئة .



التعاون

التعاون مع ممثلي الهيئة في جميع الأنشطة المتعلقة بالزكاة والضرائب مثل إجراءات الفحص الميداني، والإبلاغ عن حالات التهرب الزكوي أو الضريبي .

الدراية

الإلمام باللوائح والتعليمات والاتفاقيات والأنظمة والأدلة الإرشادية المتعلقة بالزكاة والضرائب، والمنشورة عبر الموقع الإلكتروني للهيئة .



الالتزام بالوقت

تقديم الإقرارات الزكوية والضريبية وتسديد المستحقات ضمن الزمن والتاريخ المحدد وفقاً للأنظمة واللوائح .